

Liberalizzazione e crisi del mercato **Ridurre i costi migliorando l'efficienza** **Strategie per il trasporto aereo di domani**

Roma, 18 Novembre 2010

AGENDA

Moderatore: Iginò Maria Coggi

14.00 **Registrazione**

14.30 **Iginò Maria Coggi** – Presentazione del Convegno

14.40 **Massimo Garbini - Direttore Generale ENAV** – I vantaggi - in termini di efficienza ed economicità - per gli operatori del trasporto aereo dalla realizzazione del SES

15.00 **Alessio Quaranta - Direttore Generale ENAC** – Introduzione: Il nuovo assetto aeroportuale Italiano

15.20 **Massimo Chieli – A.D. Meridiana fly** – Consolidamento e crescita di una compagnia aerea nell'attuale mercato europeo: la qualità dei servizi offerti come strategia del sistema competitivo

15.40 **Laura Pierallini – ASSAEREO– Anna Masutti - Università di Bologna** – Trasporto aereo e tutela dei passeggeri. Ripercussioni sul mercato del trasporto aereo.

16.20 **Christian Jahncke - SITA Airport IT GmbH** – Dusseldorf Airport: un business case innovativo

16.40 **Nick Gates** – Product Director Airports SITA - L'innovazione tecnologica per ridurre i costi: l'esempio della gestione bagagli

17.00 **Interventi e conclusioni**

17.30 **Cocktail di saluto**